

**СТАНДАРТНА ОПЕРАТИВНА ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА
СИСТЕМАТА BG-ALERT ЗА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА СЪОБЩЕНИЯ ЗА
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ НА НАСЕЛЕНИЕТО**

I. Общи положения

Процедурата определя реда за използване на системата BG-ALERT за разпространение на съобщения за предупреждение на населението.

II. Приложение на процедурата

Процедурата се прилага при бедствие в мирно време и осигурява възможност на компетентните органи да предоставят информация на населението, при условие че се случва, случило се е или има опасност да се случи бедствие или извънредна ситуация, но не се ограничава до събития като:

1. природни бедствия - наводнение, пожар, свлачище, лавина, вулканична дейност, екстремни метеорологични явления (гръмотевична буря, градушка, обилен/интензивен валеж/снеговалеж, силен вятър, гъста мъгла, поледица);

2. причинено от човека бедствие или извънредна ситуация вследствие на авария, инцидент, тежко транспортно произшествие или терористичен акт, свързани с пожар, взрив и/или разпространение и замърсяване на околната среда с опасни токсични химически, биологически или радиоактивни вещества и субстанции;

3. обявени за общодържавно издирване малолетни и непълнолетни лица, за които може да се предположи, че животът и/или здравето им са в опасност;

4. обявени за общодържавно издирване лица, за които се предполага, че са изпаднали или могат да изпаднат в положение, поставящо в риск живота и/или здравето им.

* При отпадане на основанията за издирване на лицата разпространението на съобщенията по т. 3 и 4 се преустановява и съдържащите се лични данни на засегнатите субекти се заличават в системата BG-ALERT.

III. Ред и условия за използване на системата BG_ALERT

Съгласно чл. 21, ал.1 и 2 от Наредба № 8121з-413 от 29 март 2024 г. за реда за изграждане, поддържане, развитие и използване на системата BG-ALERT за разпространение на съобщения за предупреждение на населението, съобщения за предупреждение на населението се създават чрез системата BG-ALERT от компетентни органи, оправомощени със закон да разпространяват предупредителна информация до населението. Органите могат да оправомощават длъжностни лица, които да създават съобщения за предупреждение на населението чрез системата BG-ALERT.

За използване на системата BG-ALERT чрез ЕЕСМ Главна дирекция "Пожарна безопасност и защита на населението" - МВР осигурява на всеки от органите до два индивидуални потребителски профила за достъп.

При липса на условия за използване на системата BG-ALERT чрез ЕЕСМ за всеки конкретен случай органите подават писмено искане до Главна дирекция "Пожарна безопасност и защита на населението" - МВР за разпространение на съобщение за предупреждение на населението съгласно приложение № 3.

Формата на искането е приложение към процедурата.

IV. Ред за разпространение на съобщения за предупреждение на населението

ДЪРЖАВЕН ОРГАН

Изготвя и отправя **Искане** (и файл с очертана зона*) за разпространение на съобщение за предупреждение на населението, чрез оправомощено длъжностно лице до Директора на ГДПБЗН чрез Националния оперативен център (НОЦ) на ел. поща: fscp-noc@mvr.bg и потвърждава чрез обаждане на тел. 0296010333 или 0882443674 съгласно приложението към процедурата.

ОПЕРАТИВЕН ДЕЖУРЕН НА НАЦИОНАЛЕН ОПЕРАТИВЕН ЦЕНТЪР (НОЦ)

Приема искането. Извършва се проверка за автентичност на източника – e-mail, телефон, имена на инициация, дата и подпис на искането. Извършва се проверка за спазване изискванията за език, Приложение № 4 и Приложение № 5 от Наредбата. Разпространява съобщението в неговата цялост и без изменения.

Забележка:

* Зона/и за разпространение на съобщението

(посочва се само една от възможностите за цялата страна, област, община или очертана зона в рамките на териториалната компетентност)

- Цялата страна
- Област
- Община
- Очертана зона в рамките на териториалната компетентност, предоставена в електронен вид на файл с формат .json, .geojson или .kml в координатна система WGS84

Примерен инструмент за очертаване на зона:

<https://geojson.io/#map=6.28/42.532/25.166>

При предоставена в електронен вид зона, в която не попадат клетки на доставчиците на мобилни междуличностни съобщителни услуги с номерà, зоната се увеличава до размер, обхващащ налични клетки.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Искане за предоставяне на помощ.

Приложение № 3 към чл. 25

ДО

ДИРЕКТОРА НА ГДПБЗН

ИСКАНЕ

От

(собствено, бащино и фамилно име на заявителя)

в качеството си на

(длъжност)

представляващ

.....

(наименование на институцията)

Данни за кореспонденция:

Адрес: гр. (с.)

бул./ул./пл. №, ПК

тел. +359

мобилен тел. +359

ел. поща

Лице за контакт във връзка с настоящото искане:

Имена

(три имена на оправомощено длъжностно лице по чл. 21, ал. 2)

тел. +359

мобилен тел. +359

ел. поща

За разпространение на съобщение за предупреждение на населението чрез системата BG-ALERT от името на представляваната от мен институция, със следните елементи:

<p>Тип оповестяване (посочва се само един тип)</p>	<p><input type="checkbox"/> Внимание опасност</p> <p><input type="checkbox"/> Предупреждение</p> <p><input type="checkbox"/> Информация</p>
<p>Категория събитие (посочва се само една категория)</p>	<p><input type="checkbox"/> Геофизично</p> <p><input type="checkbox"/> Метеорологично</p> <p><input type="checkbox"/> Обществена безопасност</p> <p><input type="checkbox"/> Обществена сигурност</p> <p><input type="checkbox"/> Спасителна операция</p> <p><input type="checkbox"/> Пожар</p> <p><input type="checkbox"/> Здравеопазване</p> <p><input type="checkbox"/> Екология</p>

	<input type="checkbox"/> Транспорт <input type="checkbox"/> Инфраструктура <input type="checkbox"/> Химични, биологични, радиологични, ядрени и други опасности <input type="checkbox"/> Други събития	
Начален час (посочва се само една от двете възможности)	<input type="checkbox"/> Незабавно <input type="checkbox"/> Дата и точен час: ГГГГ.ММ.ДД, ЧЧ:ММ	
Продължителност (посочва се продължителност на излъчване от 00:01 (една минута) до 23:59 (23 часа и 59 минути))	ЧЧ:ММ	
СЪДЪРЖАНИЕ { Опасност или събитие } ¹ . { Заплаха или очаквано последствие от събитието } ² в { местоположение } ³ . { Препоръки за действие } ⁴ (незадължително). { Времеви период } ⁵ (незадължително). { Допълнителна информация } ⁶ (незадължително). { Източник } ⁷	(текст на български език)	(текст на английски език)
Зона/и за разпространение на съобщението (посочва се само една от възможностите за цялата страна, област, община или очертана зона в рамките на териториалната компетентност)	<input type="checkbox"/> Цялата страна <input type="checkbox"/> Област <input type="checkbox"/> Община <input type="checkbox"/> Очертана зона в рамките на териториалната компетентност, предоставена в електронен вид на файл с формат .json, .geojson или .kml в координатна система WGS84	

Забележки:

- Дължината на СЪДЪРЖАНИЕТО, включваща текста на български, както и този на английски език, се ограничава до 600 символа.

- При предоставена в електронен вид зона, в която не попадат клетки на доставчиците на мобилни междуличностни съобщителни услуги с номерà, зоната се увеличава до размер, обхващащ налични клетки.

Запознат съм, че за разпространение на съобщението чрез системата BG-ALERT:

1. Заявлението се изпраща на електронната поща на Национален оперативен център на ГДПБЗН;

2. След изпращане на заявлението, същото се потвърждава от инициращия разпространението на съобщението чрез обаждане на телефон на Национален оперативен център на ГДПБЗН;

3. При несъответствие на съдържанието на заявлението или част от него с изискванията на чл. 29, ал. 1 съобщението НЕ се разпространява до населението до отстраняване на всички несъответствия;

4. Съобщението се разпространява до населението в неговата цялост и без изменения от страна на ГДПБЗН.

Дата: 20... г.

Подпис:

.....

(собствено и фамилно име)

Приложение № 4 към чл. 27, ал. 3 и чл. 29, ал. 1, т. 2

Елементи от съдържанието на съобщението, което ще се разпространява до населението

Елемент	Описание
Опасност или събитие *	Конкретната опасност или събитие, за които се изпраща съобщението.
Заплаха или очаквано последствие от събитието *	Въздействието, което може да се прояви вследствие на опасността/събитието и причините, които налагат предприемане на мерки от страна на получателите.
Местоположение *	Кратко и точно определяне на местоположение или граници на територията на опасността/събитието.
Препоръки за действие	Кратко и точно формулиране на инструкциите за действие към населението.
Времеви период	Посочване на началото и края на времеви период на действие на опасността/събитието, ако са известни.

Допълнителна информация	Препратка към интернет страница, телефонен номер или друга допълнителна информация, свързани с опасността/събитието.
Източник *	Изписване на цялото наименование (без съкращения) на компетентния орган, който разпространява съобщението.

Забележка:

* Задължителен елемент на съобщението.

Приложение № 5 към чл. 27, ал. 3 и чл. 29, ал. 1, т. 2

Изисквания за оформление на съобщението, което ще се разпространява до населението

Изискване	Описание
Яснота	Информацията се представя кратко, точно и ясно с инструктивен характер, без да се използват диалектни и жаргонни думи и/или изрази, технически термини и съкращения.
Увереност и категоричност	Предупрежденията се изпращат, когато опасността от проявление на дадено извънредно събитие е с висока степен на сигурност или неизбежност, или събитието вече се е случило. Поради тази причина съобщението трябва да излъчва максимална увереност и категоричност по отношение на характера на заплахата, въздействието на събитието, както и препоръките за действие към момента на изпращането му.
Конкретика	Съдържанието трябва да включва конкретна информация за опасността/събитието, местоположението, заплахата или очаквано последствие и за действията, които трябва да се предприемат, ако е необходимо, с цел подпомагане вземането на решения от страна на получателите.
Последователност, предвидимост и непротиворечивост	Съдържанието на съобщението следва да се съобрази и с информацията, достигаща до получателите по други канали (напр. телевизия, радио и др.). Когато са налице няколко съобщения, свързани с едно и също събитие, е необходимо те да са последователни, логически свързани и да не съдържат противоречива информация.