

Информация за предоставяне на административни услуги, при работата на администрацията в условията на COVID-19

Във връзка с обявената от Световната здравна организация спешност за общественото здраве от международно значение по отношение на коронавируса - COVID-19, както и регистрираните случаи на заболяването в България, държавата набеляза и предприе изключителни сериозни мерки за противодействие и превенция с цел да се спре разпространението.

Предвид гореизложеното и в подкрепа на усилието да се възстанови нормалната дейност на администрациите, Ви информираме, за възможности за дистанционни административни услуги.

По отношение на предоставянето на административни услуги

✓ Потребителите, могат да заявяват и получават административни услуги по електронен път - чрез портала за електронни административни услуги на който община Болярово има заявени 10 услуги за предоставяне. Същият може да бъде достъпен на <https://auslugi.com/public/home/bolyarovo/index>. Преди подаване на заявление в самата система има ръководство за употреба на потребителите. Необходими са квалифициран електронен подпис, ПИК на НАП, НОИ.

✓ В община Болярово функционира системата за сигурно електронно връчване /е-връчване/ за водене на кореспонденция по електронен път /подаване на сигнали, жалби, искания, заявления за услуги и др./ към и от администрациите, без необходимост от физическо присъствие в техни офиси. Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа и администрира системата. Тя замества класическия начин за препоръчана поща, като е в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014, чл. 44, чл. 43, чл. 26, ал. 2 и ал. 4 от ЗЕУ. Електронното връчване е система, която позволява изпращане и/или получаване и съхраняване на електронни документи за/от публични органи, физически и юридически лица. Поддържа възможност за известяване чрез email и SMS. Времето на изпращане и получаване на документа/съобщението и неговото съдържание се удостоверява се удостоверява с квалифициран времеви и електронен печат на агенцията. Услугата на електронна препоръчана поща представлява електронен еквивалент на препоръчаната поща с обратна разписка. Предназначена е за граждани и юридически лица, за администрации /в т. ч. общини/, за лица, осъществяващи публични функции и за организации, предоставящи обществени услуги.